

**VOtv Family**

Visual Online S.A.  
 6, rue Goell  
 L-5326 Contern  
 +352.4244111  
[www.vo.lu](http://www.vo.lu) / [support@vo.lu](mailto:support@vo.lu)  
 Autorisation d'établissement n° 00126979 / 1

**Récapitulatif contractuel**

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE<sup>1</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

**Services et équipement**

Offre IPTV **VOtv Family** comprenant :

- Accès au bouquet de base / 4 flux parallèles / 250 Recordings / GuideTV / Replay 7j / Timeshift / Applications iOS et Android Mobile / Web client
- Décodeur HD/4K en option

**Voies de recours**

En cas de nécessité, il est possible de contacter Visual Online sous les coordonnées mentionnées plus haut. Le cas échéant, le Client peut également utiliser les voies de recours décrites dans les conditions générales de vente.

**Prix**

Abonnement/matériel	Charges uniques unitaires HTVA	Charges récurrentes mensuelles unitaires HTVA	Taux de TVA
Frais d'activation VOtv	42.6496 €		17
Abonnement VOtv Family		27.0873 €	3
(Décodeur HD/4K (optionnel))		(3.8462 )	17
Total Hors TVA avec promotion			
TVA 3% avec promotion			
TVA 17% avec promotion			
TOTAL TTC avec promotion			
Total Hors TVA sans promotion	42.6496 €	27.0873 €	
TVA 3% sans promotion	0.0000 €	0.0000 €	
TVA 17% sans promotion	7.2504 €	0.8126 €	
TOTAL TTC sans promotion	49.9000 €	27.90 €	

**Durée, renouvellement et résiliation**

L'offre est souscrite pour une durée contractuelle minimale de 24 mois. Les options souscrites peuvent avoir une durée contractuelle différente, étant toutefois précisé que celle-ci ne peut dépasser la durée contractuelle minimale de l'offre. Au-delà de cette durée, le Contrat est automatiquement maintenu dans son état initial pour une durée indéterminée. Pendant cette période, le Contrat peut être résilié à tout moment en respectant un préavis d'un mois. Il est également possible de résilier le Contrat avant son terme, toujours avec un préavis d'un mois, mais dans ce cas, des frais de résiliation équivalents à la somme des mensualités d'abonnement restantes jusqu'à expiration du contrat sont à payer. Par ailleurs, il sera aussi demandé de s'acquitter de la valeur résiduelle de l'équipement car son prix est subventionné par le biais du prix de l'abonnement mensuel. Toute notification de résiliation du Contrat doit être adressée par lettre recommandée, messagerie express, ou, si disponible pour le Client en question, par le biais de son espace en ligne personnel défini par Visual Online. Le Client a également la possibilité de remplir et signer un formulaire de résiliation dans un point de vente physique de Visual Online.

**Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés**

En cas de besoin, le Client peut contacter Visual Online S.A. via les coordonnées susmentionnées.

**Autres informations utiles**

De plus amples informations sur les conditions applicables au Contrat sont disponibles dans notre liste des prix, les conditions générales et particulières téléchargeables sur <https://www.vo.lu/conditions-offres>

<sup>1)</sup> Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).