

LISTE DES PRIX

Novembre 2022

(2022v03)

- Tous les prix et tarifs indiqués sont exprimés en Euro (€) ou en Euro Cent (ct€).
- La TVA appliquée est de 17%. Pour le service VOtv la TVA est de 3%.
- Les prix affichés sont arrondis à deux chiffres derrière la virgule, ils sont appliqués avec la valeur TTC indiquée.
- Les prix et tarifs indiqués dans ce document représentent les tarifs et prix valables à la date du 1er novembre 2022.
- Les prestations et services fournis par Visual Online seront facturés au client conformément au tarif publié par Visual Online. Tout changement du tarif entre en vigueur le 1er jour du mois qui suit sa publication sur le site Internet de Visual Online.
- La description des différents produits et services peut être consulté sur notre site web www.vo.lu

Index

- Conditions générales, voir www.vo.lu/cgv

1. Accès Internet	Page 3
1.1. Accès Internet haut débit « Fiber »	
1.2. Services et Options	
2. VOtv	Page 5
2.1 VOtv (Service IPTV de Visual Online)	
3. Téléphonie	Page 6
3.1. Service téléphonie fixe	
3.2. Services et Options	
4. E-Mail	Page 7
5. Matériel	Page 8
6. Interventions	Page 9
7. Frais de résiliation	Page 10
8. Frais divers	Page 10

1. Accès Internet

1.1. L'accès Internet « Fiber »

Service d'accès Internet très haut débit disponible dans tout le pays*.

Abonnements :	Down / Upstream :	Prix par mois (€) :	
		HT	TTC
Fiber S	20 Mbit/s / 10 Mbit/s	34,11	39,90
Fiber M	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	42,65	49,90
Fiber L	500 Mbit/s / 250 Mbit/s	49,57	58,00
Fiber XL	800 Mbit/s / 400 Mbit/s	42,65	49,90
Fiber XXL	1000 Mbit/s / 500 Mbit/s	61,54	72,00

Frais d'activation service « Fiber »** :

	Prix (€)	
	HT	TTC
Frais d'activation en cas de migration d'un autre opérateur vers VO : (Sans changement de technologie) (contrat 24 mois)	24,77	29,00
Frais d'activation service « Fiber » (contrat 24 mois) (Frais de câblage interne (si nécessaire) ne sont pas inclus)	110,26	129,00

Câblage interne : Suivant offre après pré-visite

Service téléphonique incus dans le produit « Fiber » :

Facturation suivant prix des communications téléphoniques en vigueur : www.vo.lu/vophone
(rythme de facturation : 60s/60s)

** Note concernant les frais d'activation :

(La durée initiale du contrat ne peut plus être modifiée une fois le service activé)

Réduction de la durée initiale d'engagement de 24 à 12 mois : Frais d'activation + 50 € TTC
Réduction de la durée initiale d'engagement de 24 à 6 mois : Frais d'activation + 100 € TTC

* Fiber XL uniquement disponible sur réseau dégroupé fibre optique. Les factures Visual Online S.A. sont, sauf stipulation contraire, intégralement payables par domiciliation ou virement du montant facturé en fin de mois. Facture papier 1,99 €. Paiement sans ordre de domiciliation 1,70 €.

La vitesse annoncée restera tributaire des dispositions techniques du réseau et de l'installation interne de l'utilisateur. Pour plus d'informations veuillez consulter notre document concernant la neutralité du net www.vo.lu/nr.

1.2. Services et options :

Prix par mois (€) :

	HT	TTC
Adresse IPv4 statique (/32 network)	25,00	29,25
Plage d'adresses IPv4 statique (/30 network)	35,00	40,95
Plage d'adresses IPv4 statique (/29 network)	70,00	81,90
Activation IPv4 statique	95,00	111,15
Par numéro téléphonique supplémentaire	3,42	4,00
« Pack Phone+ » sur produit « Fiber » (réservé aux clients résidentiels) :	4,28	5,00

- Communications illimitées nationales 24h/24 et 7j/7 pour les appels émis à partir du réseau fixe VO vers tous les numéros géographiques fixes nationaux, hors numéros services spéciaux et fax
- Communications illimités 7j/7 de 20 à 08 heures, pour les appels émis à partir du réseau fixe VO vers tous les numéros mobiles nationaux, hors numéros services spéciaux et fax.
- 120 minutes vers les fixes de plus de 35 pays*
- « Pack Phone Fix » réservée aux clients résidentiels

Pour les communications qui ne sont pas couvert par le « Pack Phone+ » : facturation suivant les prix des communications téléphoniques en vigueur : www.vo.lu/vophone
(rythme de facturation : 60s/60s)

SLA Business (prière de contacter sales@visual-online.lu)

*Pays couverts par le « Pack Phone+ » : Alaska, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hawaï, Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse,

Royaume-Uni (hors numéros NCFA), États-Unis. Pour les prix des communications vers d'autres destinations non couvertes par le forfait et en dehors de minutes incluses veuillez consulter : www.vo.lu/vophone

2. VOtv

2.1 Service VOtv :

VOtv est le service IPTV de Visual Online par lequel du Contenu audiovisuel est fourni au Client. Pour plus de détails sur le service VOtv prière de consulter notre site Web www.vo.lu.

Abonnements :

Prix par mois (€) :

		HT	TTC
VOtv Smart	(simultanément jusqu'à 2 appareils & 75 enregistrements)	19,32	19,90
VOtv Comfort	(simultanément jusqu'à 3 appareils & 150 enregistrements)	23,20	23,90
VOtv Family	(simultanément jusqu'à 4 appareils & 250 enregistrements)	27,09	27,90

VOtv Box :

Prix par mois (€) :

	HT	TTC
VOtv Box (décodeur VOtv)	3,85	4,50

Frais d'activation service « VOtv » :

Prix (€)

	HT	TTC
Frais d'activation VOtv :	42,65	49,90

Divers « VOtv » :

Prix (€)

Installation décodeur VOtv avec technicien :	84,62	99,00
Non restitution VOtv Box (décodeur) :	111,11	130,00
Frais en cas de restitution VOtv Box (décodeur) incomplet ou détérioré :	42,74	50,00

3. Téléphonie

3.1 Service Téléphonie fixe :

	Prix par mois (€)	
	HT	TTC
Sans abonnement « Fiber »	16,00	18,72
Avec abonnement « Fiber »	inclus	inclus

Prix des communications téléphoniques : www.vo.lu/vophone
(Rythme de facturation : 60s/60s)

3.2 Raccordements Téléphonie fixe « historiques » :

	Prix par mois (€)	
	HT	TTC
Raccordement analogique	18,80	22,00
Raccordement ISDN de base (BRI)	24,77	29,00

Note : Les raccordements ISDN de base BRI ainsi que les raccordements analogiques ne sont plus commercialisés.

3.3 Services et options

	Prix par mois (€)	
	HT	TTC
Par numéro supplémentaire	3,42	4,00

4. E-Mail

4.1 Service E-Mail :

	Prix par année (€)	
	HT	TTC
Adresse E-Mail (1GB)	25,00	29,25
1GB espace supplémentaire	24,00	28,08
Activesync (EAS)	24,00	28,08

	Prix par mois (€)	
	HT	TTC
Adresse E-Mail (1GB)	2,10	2,46
1GB espace supplémentaire	2,00	2,34
Activesync (EAS)	2,00	2,34

4.2 E-Mail Cloud Security :

	Prix par année (€)	
	HT	TTC
Per Domain (jusqu'à 500 boites emails)	540,00	631,80
Activation	95,00	111,15

	Prix par mois (€)	
	HT	TTC
Per Domain (jusqu'à 500 boites emails)	50,00	58,50
Activation	95,00	111,15

5. Matériel

5.1 Achat :

	Prix (€)	
	HT	TTC
AVM FRITZ!Box 7530 (avec abonnement « Fiber » 24 mois)	76,84	89,90
AVM FRITZ!Box 7530AX (avec abonnement « Fiber » 24 mois)	85,39	99,90
AVM FRITZ!Box 7590 (avec abonnement « Fiber » 24 mois)	144,45	169,00
AVM FRITZ!Box 7590AX (avec abonnement « Fiber » 24 mois)	149,58	175,00
AVM FRITZ!Box 4060 (avec abonnement « Fiber » 24 mois)	149,58	175,00
AVM FRITZ!Box 7530 (sans abonnement)	115,39	135,00
AVM FRITZ!Box 7530AX (sans abonnement)	170,09	199,00
AVM FRITZ!Box 7590 (sans abonnement)	229,92	269,00
AVM FRITZ!Box 7590AX (sans abonnement)	229,92	269,00
AVM FRITZ!Box 4060 (sans abonnement)	229,92	269,00
AVM FRITZ!WLAN Repeater 1200	42,65	49,90
AVM FRITZ!WLAN Repeater 2400	85,39	99,90
AVM FRITZ!WLAN Repeater 3000	127,35	149,00
AVM FRITZ!WLAN Repeater 6000	200,85	235,00
AVM FRITZ!Powerline 1260E WLAN Set	144,45	169,00
AVM FRITZ!Powerline 1260E WLAN Single	101,71	119,00
AVM FRITZ!Fon M2	47,00	55,00
AVM FRITZ!Fon C4	58,98	69,00
AVM FRITZ!Fon C5	64,10	75,00
AVM FRITZ!Fon C6	72,65	85,00
AVM FRITZ!Dect 100	69,23	81,00
AVM FRITZ!Dect 200	46,16	54,00
Netgear Prosafe 8 Port Switch GS108E-300PES	50,00	58,50

5.2 Location :

	Prix par mois (€)	
	HT	TTC
Location AVM FRITZ!Box 7530 (avec abonnement « Fiber » 24 mois)	2,99	3,50
Location AVM FRITZ!Box 7530AX (avec abonnement « Fiber » 24 mois)	4,28	5,00
Location AVM FRITZ!Box 7590 (avec abonnement « Fiber » 24 mois)	5,56	6,50
Location AVM FRITZ!Box 7590AX (avec abonnement « Fiber » 24 mois)	6,84	8,00
AVM FRITZ!Box 4060 (avec abonnement « Fiber » 24 mois)	6,84	8,00

6. Interventions

	Prix (€)	
	HT	TTC
Coût horaire intervention (par heure) : (Facturation par tranche de 30 minutes)	83,76	98,00
Forfait déplacement : Zone1 :	29,92	35,00
Zone2 :	38,47	45,00
Zone3 :	51,29	60,00
Zone4 :	64,11	75,00

Carte avec zones de déplacements : www.vo.lu/zones

Câblage : Suivant offre après pré-visite

7. Frais de résiliation

	Prix (€)	
	HT	TTC
Annulation Commande avant la date d'installation :	100,00	117,00
Annulation Commande avant Installation au jour de l'installation :	150,00	175,50
Résiliation après mise en service :	variable selon mois restants	
Rendez-vous raté :	100,00	117,00

8. Frais divers

	Prix (€)	
	HT	TTC
Frais de mise en demeure :	12,82	15,00
Frais de rappel pour facture(s) impayée(s) (dernier rappel) :	5,90	6,90
Frais de recherche d'adresse postale :	12,82	15,00
Changement forcé de mode de facturation pour relance :	4,28	5,00
Encaissement refusé par la banque d'une domiciliation bancaire :	4,28	5,00
Intervention de blocage pour non-paiement de facture(s) :	25,00	29,25
Ouverture dossier d'ordonnance de paiement :	25,00	29,25
Facture papier	1,70	1,99