



VISUAL ONLINE

Fiche signalétique VOtv, Juin 2022

Visual Online S.A.

ID identifiant unique : VOtv-1.0

6, rue Goell

Applicable à partir de 01/11/2025

L-5326 Contern

Tél : 424411-1

Site internet/e-mail : [www.vo.lu](http://www.vo.lu) / [info@vo.lu](mailto:info@vo.lu)

Fiche signalétique

**NOM de l'OFFRE: VOtv**

Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<p><b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)</p>	<p><b>VOtv Smart:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Service IPTV de Visual Online</li><li>- Disponible sur TV (avec STB), tvOS (Apple TV) / iOS / Android Mobile / Web</li><li>- Replay (Catch-up) jusqu'à 7 jours</li><li>- Timeshift</li><li>- NPVR (75 recording assets)</li><li>- Simultanément sur 2 appareils</li></ul> <p><b>VOtv Comfort</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Service IPTV de Visual Online</li><li>- Disponible sur TV (avec STB), tvOS (Apple TV) / iOS / Android Mobile / Web</li><li>- Replay (Catch-up) jusqu'à 7 jours</li><li>- Timeshift</li><li>- NPVR (150 recording assets)</li><li>- Avec chaînes TV additionnelles</li><li>- Simultanément sur 3 appareils</li></ul> <p><b>VOtv Family</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Service IPTV de Visual Online</li><li>- Disponible sur TV (avec STB), tvOS (Apple TV) / iOS / Android Mobile / Web</li><li>- Replay (Catch-up) jusqu'à 7 jours</li></ul>
---	---



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Timeshift</li> <li>- NPVR (250 recording assets)</li> <li>- Avec chaînes TV additionnelles</li> <li>- Simultanément sur 4 appareils</li> </ul>
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	N/A
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Pour tout résident au Luxembourg disposant d'une connexion Internet avec le débit nécessaire.
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal.)	N/A

## 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	N/A
---	-----

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels, y compris</b> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	VOtv Smart : 21,90 € / mois VOtv Comfort : 24,90 € / mois VOtv Family : 27,90 € / mois Location VOtv Box Gen 1 : 4,50 € TTC / mois (avec contrat 24 mois) Location VOtv Box Gen 2 : 6,00 € TTC / mois (avec contrat 24 mois)
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b> (tarification hors forfait applicable)	N/A
<b>Frais d'activation</b> (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation : 49,90 Eur Installation décodeur VOtv avec technicien : 99,00 Eur Frais de résiliation : gratuit
<b>Frais unique(s)</b> (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	N/A
<b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Coût horaire intervention : 99 €/h, facturation par tranche de 30 minutes Forfait déplacement : 52,65€ Câblage (optionnel): Suivant offre après pré-visite
<b>Promotion(s)</b> , si applicables	<a href="http://www.vo.lu/promos">www.vo.lu/promos</a>
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b> – y compris des autres services compris dans l'offre	<a href="http://www.vo.lu/pricelist">www.vo.lu/pricelist</a>
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	



### 3. Les Données Contractuelles

<p>Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</p>	<p><b>VOtv Smart:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service IPTV de Visual Online</li> <li>- Disponible sur TV (avec STB), tvOS (Apple TV) / iOS / Android Mobile / Web</li> <li>- Replay (Catch-up) jusqu'à 7 jours</li> <li>- Timeshift</li> <li>- NPVR (75 recording assets)</li> <li>- Simultanément sur 2 appareils</li> </ul> <p><b>VOtv Comfort:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service IPTV de Visual Online</li> <li>- Disponible sur TV (avec STB), tvOS (Apple TV) / iOS / Android Mobile / Web</li> <li>- Replay (Catch-up) jusqu'à 7 jours</li> <li>- Timeshift</li> <li>- NPVR (150 recording assets)</li> <li>- Avec chaînes TV additionnelles</li> <li>- Simultanément sur 3 appareils</li> </ul> <p><b>VOtv Family:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service IPTV de Visual Online</li> <li>- Disponible sur TV (avec STB), tvOS (Apple TV) / iOS / Android Mobile / Web</li> <li>- Replay (Catch-up) jusqu'à 7 jours</li> <li>- Timeshift</li> <li>- NPVR (250 recording assets)</li> <li>- Avec chaînes TV additionnelles</li> <li>- Simultanément sur 4 appareils</li> </ul> <p>Location décodeur (optionnel) : 4,50 € /mois</p>
<p><b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b></p>	<p><u><a href="http://www.vo.lu/cgv">Conditions Générales de Vente www.vo.lu/cgv</a></u> <u><a href="http://www.vo.lu/cp-votv">Conditions particulières de Vente www.vo.lu/cp-votv</a></u></p>
<p><b>Durée minimale d'engagement : (en mois)</b></p>	<p>24</p>

### 4. Autres informations

N/A