LISTE DES PRIX

Juillet 2026

(2026v01)

- Tous les prix et tarifs indiqués sont exprimés en Euro (€) ou en Euro Cent (ct€).
- La TVA appliquée est de 17%. Pour le service VOtv, un taux de TVA de 3% est appliqué.
- Les prix affichés sont arrondis à deux chiffres derrière la virgule, ils sont appliqués avec la valeur TTC indiquée.
- Les prix et tarifs indiqués dans ce document représentent les tarifs et prix valables à la date du 1er novembre 2025.
- Les prestations et services fournis par Visual Online seront facturés au client conformément au tarif publié par Visual Online. Tout changement du tarif entre en vigueur le 1er jour du mois qui suit sa publication sur le site Internet de Visual Online.
- La description des différents produits et services peut être consulté sur notre site web www.vo.lu
- Conditions générales, voir www.vo.lu/cgv

Visual Online S.A. **6 rue Goell** **L-5326 Contern** **T: +352-424411-1** **F: +352-424411-44**

TVA LU 18565602 R.C. B79872 http://www.vo.lu

Index

1. Accès Internet **Page 3**

1.1. Accès Internet très haut débit « Fiber »
1.2. Accès Internet très haut débit « Fiber Regio »
1.3. Accès Internet haut débit « DSL »
1.4. Accès Internet très haut débit « Fiber+TV »
1.5. Accès Internet très haut débit « Fiber+TV Regio»
1.6. Accès Internet haut débit « DSL+TV »
1.7. Frais d'activation « Fiber / Fiber Regio / DSL / Fiber+TV/ Fiber Regio+TV / DSL+TV»
1.8. Services et Options

2. VOtv **Page 6**

2.1 VOtv (Service IPTV de Visual Online)

3. Téléphonie **Page 7**

3.1. Service téléphonie fixe
3.2. Services et Options

4. E-Mail **Page 8**

5. Matériel **Page 9**

6. Interventions **Page 10**

7. Frais de résiliation **Page 11**

8. Frais divers **Page 11**

Visual Online S.A. 6 rue Goell L-5326 Contern T: +352-424411-1 F: +352-424411-44

TVA LU 18565602 R.C. B79872 http://www.vo.lu

1. Accès Internet / TV

1.1. L'accès Internet « Fiber »

Service d'accès Internet très haut débit national. Vérifier votre éligibilité sur notre site web www.vo.lu

Abonnements :	Down / Upstream :	Prix par mois (€) :	
		HT	TTC
Fiber 20	20 Mbit/s / 10 Mbit/s	35,04	41,00
Fiber 100	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	42,65	49,90
Fiber 500	500 Mbit/s / 250 Mbit/s	49,49	57,90
Fiber 1000	1000 Mbit/s / 500 Mbit/s	56,33	65,90
Fiber 2000	2000 Mbit/s / 700 Mbit/s	68,29	79,90
Fiber 5000	5000 Mbit/s / 1000 Mbit/s	85,39	99,90

1.2. L'accès Internet « Fiber Regio »

Service d'accès Internet très haut débit régional. Vérifier votre éligibilité sur notre site web www.vo.lu

Abonnements :	Down / Upstream :	Prix par mois (€) :	
		HT	TTC
Fiber Regio 1000	1000 Mbit/s / 500 Mbit/s	42,65	49,90
Fiber Regio 2000	2000 Mbit/s / 700 Mbit/s	51,20	59,90
Fiber Regio 5000	5000 Mbit/s / 1000 Mbit/s	68,29	79,90

1.3. L'accès Internet « DSL »

Service d'accès Internet haut débit national sur réseau cuivre. Vérifier votre éligibilité sur notre site web www.vo.lu

Abonnements :	Down / Upstream :	Prix par mois (€) :	
		HT	TTC
DSL 20	20 Mbit/s / 10 Mbit/s	35,04	41,00
DSL 100	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	42,65	49,90

Service « téléphonie fixe » inclus dans abonnement « Fiber / Fiber Regio / DSL »

Un service téléphonique avec un numéro de téléphone fixe est inclus gratuitement dans chaque abonnement « Fiber / Fiber Regio / DSL » (hors communications).

Communications : Facturation suivant prix des communications téléphoniques en vigueur : **www.vo.lu/vophone** (rythme de facturation : 60s/60s)

Visual Online S.A. **6 rue Goell** **L-5326 Contern** **T: +352-424411-1** **F: +352-424411-44**

TVA LU 18565602 R.C. B79872 http://www.vo.lu

1.4. L'accès Internet « Fiber+TV»

Service d'accès Internet très haut débit national **avec VOtv Family**. Vérifier votre éligibilité sur notre site web www.vo.lu.

Abonnements :	**Down / Upstream :**	**Prix par mois (€) :**	
		HT	**TTC**
Fiber+TV 20	20 Mbit/s / 10 Mbit/s	58,81	63,90
Fiber+TV 100	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	66,50	72,90
Fiber+TV 500	500 Mbit/s / 250 Mbit/s	73,34	80,90
Fiber+TV 1000	1000 Mbit/s / 500 Mbit/s	81,04	89,90
Fiber+TV 2000	2000 Mbit/s / 700 Mbit/s	92,15	102,90
Fiber+TV 5000	5000 Mbit/s / 1000 Mbit/s	109,24	122,90

1.5. L'accès Internet « Fiber+TV Regio »

Service d'accès Internet très haut débit régional **avec VOtv Family**. Vérifier votre éligibilité sur notre site web www.vo.lu.

Abonnements :	**Down / Upstream :**	**Prix par mois (€) :**	
		HT	**TTC**
Fiber+TV Regio 1000	1000 Mbit/s / 500 Mbit/s	66,50	72,90
Fiber+TV Regio 2000	2000 Mbit/s / 700 Mbit/s	75,05	82,90
Fiber+TV Regio 5000	5000 Mbit/s / 1000 Mbit/s	89,58	99,90

1.6. L'accès Internet « DSL+TV »

Service d'accès Internet haut débit national sur réseau cuivre **avec VOtv Family**. Vérifier votre éligibilité sur notre site web www.vo.lu

Abonnements :	**Down / Upstream :**	**Prix par mois (€) :**	
		HT	**TTC**
DSL+TV 20	20 Mbit/s / 10 Mbit/s	58,81	63,90
DSL+TV 100	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	66,50	72,90

Service « téléphonie fixe » inclus dans abonnement « Fiber+TV / Fiber Regio+TV / DSL+TV »

Un service téléphonique avec un numéro de téléphone fixe est inclus gratuitement dans chaque abonnement « Fiber+TV / Fiber Regio+TV / DSL+TV » (hors communications).

Communications : Facturation suivant prix des communications téléphoniques en vigueur : **www.vo.lu/vophone** (rythme de facturation : 60s/60s)

Visual Online S.A. 6 rue Goell L-5326 Contern T: +352-424411-1 F: +352-424411-44

TVA LU 18565602 R.C. B79872 http://www.vo.lu

1.7. Frais d'activation « Fiber / Fiber+TV » Fiber Regio / Fiber Regio+TV / DSL / DSL+TV**»:

	Prix (€)	
	HT	**TTC**
Frais d'activation en cas de migration d'un autre opérateur vers VO : (Sans changement de technologie) (contrat 24 mois)	24,77	29,00
Frais d'activation service « Fiber » (contrat 24 mois) (Frais de câblage interne (si nécessaire) ne sont pas inclus)	110,26	129,00

Câblage interne : Suivant offre après pré-visite

**** Note concernant les frais d'activation :**
La durée initiale du contrat ne peut plus être modifié une fois le service activé. La durée initiale d'engagement pour produits Dual Play avec TV « Fiber+TV / Fiber Regio+TV / DSL+TV » est toujours de 24 mois et ne peut pas être réduit.

Réduction de la durée initiale d'engagement de 24 à 12 mois : Frais d'activation + 50 € TTC
Réduction de la durée initiale d'engagement de 24 à 6 mois : Frais d'activation + 100 € TTC

1.8. Services et options :

	Prix par mois (€) :	
	HT	**TTC**
Adresse IPv4 statique (/32 network)	25,00	29,25
Plage d'adresses IPv4 statique (/30 network)	35,00	40,95
Plage d'adresses IPv4 statique (/29 network)	70,00	81,90
Activation IPv4 statique	95,00	111,15
Par numéro téléphonique supplémentaire	3,42	4,00
« Pack Phone+ » sur produit « Fiber » (réservé aux clients résidentiels) :	4,28	5,00

- Communications illimitées nationales 24h/24 et 7j/7 pour les appels émis à partir du réseau fixe VO vers tous les numéros géographiques fixes nationaux, hors numéros services spéciaux et fax
- Communications illimités 7j/7 de 20 à 08 heures, pour les appels émis à partir du réseau fixe VO vers tous les numéros mobiles nationaux, hors numéros services spéciaux et fax.
- 120 minutes vers les fixes de plus de 35 pays*
- « Pack Phone Fix » réservée aux clients résidentiels

Pour les communications qui ne sont pas couvert par le « Pack Phone+ » : facturation suivant les prix des communications téléphoniques en vigueur : **www.vo.lu/vophone** (rythme de facturation : 60s/60s)
SLA Business (prière de contacter sales@visual-online.lu)

* Fiber Regio uniquement disponible sur notre réseau dégroupé fibre optique. Les factures Visual Online S.A. sont, sauf stipulation contraire, intégralement payables par domiciliation ou virement du montant facturé en fin de mois. Facture papier 1,99 €. Paiement sans ordre de de domiciliation 1,70 €.

La vitesse annoncée restera tributaire des dispositions techniques du réseau et de l'installation interne de l'utilisateur. Pour plus d'informations veuillez consulter notre document concernant la neutralité du net www.vo.lu/nn.

***Pays couverts par le « Pack Phone+ »:** Alaska, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hawaii, Hongrie, Irlande,Israël, Italie, Japon, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte , Monaco, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse, Royaume-Uni (hors numéros NCFA), États-Unis. Pour les prix des communications vers d'autres destinations non couvertes par le forfait et en dehors de minutes incluses veuillez consulter : www.vo.lu/vophone

2. VOtv

2.1 Service VOtv :

VOtv est le service IPTV de Visual Online par lequel du Contenu audiovisuel est fourni au Client. Pour plus de détails sur le service **VOtv** prière de consulter notre site Web www.vo.lu.

Abonnements :		**Prix par mois (€) :**	
		HT	**TTC**
VOtv Smart	(simultanément sur 2 appareils & 75 enregistrements)	21,26	21,90
VOtv Comfort	(simultanément sur 3 appareils & 150 enregistrements)	24,18	24,90
VOtv Family	(simultanément sur 4 appareils & 250 enregistrements)	27,09	27,90

VOtv Box :	**Prix par mois (€) :**	
	HT	**TTC**
VOtv Box Gen 1 (décodeur VOtv)	3,85	4,50
VOtv Box Gen 2 (décodeur VOtv)	5,13	6,00

Frais d'activation service « VOtv » :

	Prix (€)	
	HT	**TTC**
Frais d'activation VOtv :	42,65	49,90

Divers « VOtv » :

	Prix (€)	
	HT	**TTC**
Installation décodeur VOtv avec technicien :	84,62	99,00
Non restitution VOtv Box (décodeur) :	85,47	100.00
Frais en cas de restitution VOtv Box (décodeur) incomplet ou détérioré :	42,74	50,00

Visual Online S.A. 6 rue Goell L-5326 Contern T: +352-424411-1 F: +352-424411-44

TVA LU 18565602 R.C. B79872 http://www.vo.lu

3. Téléphonie

3.1 Service Téléphonie fixe :

	Prix par mois (€)	
	HT	**TTC**
Sans abonnement « Fiber »	20,00	23,40
Avec abonnement « Fiber »	inclus	inclus

Prix des communications téléphoniques : www.vo.lu/vophone (Rythme de facturation : 60s/60s)

Pour pouvoir utiliser le service de téléphonie fixe sans abonnement « Fiber » le client doit disposer d'une connexion Internet.

3.3 Services et options

	Prix par mois (€)	
	HT	**TTC**
Par numéro supplémentaire	3,42	4,00

Visual Online S.A. 6 rue Goell L-5326 Contern T: +352-424411-1 F: +352-424411-44

TVA LU 18565602 R.C. B79872 http://www.vo.lu

4. E-Mail

4.1 Service E-Mail :

	Prix par année (€)	
	HT	**TTC**
Adresse E-Mail (1GB)	25,00	29,25
1GB espace supplémentaire	24,00	28,08
Activesync (EAS)	24,00	28,08

	Prix par mois (€)	
	HT	**TTC**
Adresse E-Mail (1GB)	2,10	2,46
1GB espace supplémentaire	2,00	2,34
Activesync (EAS)	2,00	2,34

4.2 E-Mail Cloud Security :

	Prix par année (€)	
	HT	**TTC**
Per Domain (jusqu'à 500 boites emails)	540,00	631,80
Activation	95,00	111,15

	Prix par mois (€)	
	HT	**TTC**
Per Domain (jusqu'à 500 boites emails)	50,00	58,50
Activation	95,00	111,15

Visual Online S.A. **6 rue Goell** **L-5326 Contern** **T: +352-424411-1** **F: +352-424411-44**

TVA LU 18565602 R.C. B79872 http://www.vo.lu

5. Matériel

5.1 Achat :

	Prix (€)	
	HT	**TTC**
AVM FRITZ!Box 7630	170,09	199,00
AVM FRITZ!Box 7690	212,82	249,00
AVM FRITZ!Box 4690	247,00	289,00
AVM FRITZ!WLAN Repeater 1200 AX Wi-Fi 6	76,07	89,00
AVM FRITZ!WLAN Repeater 1700 Wi-Fi 7	93,17	109,00
AVM FRITZ!WLAN Repeater 2700 Wi-Fi 7	118.80	139,00
AVM FRITZ!WLAN Repeater 3000 AX Wi-Fi 6	161,54	189,00
AVM FRITZ!Powerline 1260E WLAN Set	144,45	169,00
AVM FRITZ!Powerline 1260E WLAN Single	101,71	119,00
AVM FRITZ!Fon M2	47,00	55,00
AVM FRITZ!Fon C6	72,65	85,00
AVM FRITZ!Fon X6	76,07	89,00
AVM FRITZ!Dect 100	69,23	81,00
AVM FRITZ!Dect 200	46,16	54,00
Netgear Prosafe 8 Port Switch GS108E-400EUS	55,55	65,00

5.2 Location :

	Prix par mois (€)	
	HT	**TTC**
Location AVM FRITZ!Box 7630 (avec abonnement « Fiber » 24 mois)	5,13	6,00
Location AVM FRITZ!Box 7690 (avec abonnement « Fiber » 24 mois)	6,84	8,00
Location AVM FRITZ!Box 4690 (avec abonnement « Fiber » 24 mois)	6,84	9,00

Visual Online S.A. **6 rue Goell** **L-5326 Contern** **T: +352-424411-1** **F: +352-424411-44**

TVA LU 18565602 R.C. B79872 http://www.vo.lu

6. Interventions

	Prix (€)	
	HT	**TTC**
Coût horaire intervention technicien (par heure) : (Facturation par tranche de 30 minutes)	84,62	99,00
Forfait déplacement :	45,00	52,65

Câblage : Suivant offre après pré-visite

7. Frais de résiliation

	Prix (€)	
	HT	**TTC**
Annulation Commande avant la date d'installation :	100,00	117,00
Annulation Commande avant Installation au jour de l'installation :	150,00	175,50
Résiliation après mise en service :	variable selon mois restants	
Rendez-vous raté :	100,00	117,00

8. Frais divers

	Prix (€)	
	HT	**TTC**
Frais de mise en demeure :	12,82	15,00
Frais de rappel pour facture(s) impayée(s) (dernier rappel) :	5,90	6,90
Frais de recherche d'adresse postale :	12,82	15,00
Changement forcé de mode de facturation pour relance :	4,28	5,00
Encaissement refusé par la banque d'une domiciliation bancaire :	4,28	5,00
Intervention de blocage pour non-paiement de facture(s) :	25,00	29,25
Ouverture dossier d'ordonnance de paiement :	25,00	29,25
Facture papier	1,70	1,99

Visual Online S.A. **6 rue Goell** **L-5326 Contern** **T: +352-424411-1** **F: +352-424411-44**

TVA LU 18565602 R.C. B79872 http://www.vo.lu