



VISUAL ONLINE

Fiche signalétique VOtv, Juin 2022

Visual Online S.A. ID identifiant unique : VOtv-1.0

6, rue Goell

Applicable à partir de 01/07/2022

L-5326 Contern

Tél : 424411-1

Site internet/e-mail : www.vo.lu / info@vo.lu

Fiche signalétique

NOM de l'OFFRE: VOtv

<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée (<i>offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal</i>)				
<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input checked="" type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

<p>Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)</p>	<p>VOtv Smart:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Service IPTV de Visual Online - Disponible sur TV (avec STB), iOS / Android / Web - Replay (Catch-up) jusqu'à 7 jours - Timeshift - NPVR (75 recording assets) - Simultanément sur 2 appareils <p>VOtv Comfort</p> <ul style="list-style-type: none"> - Service IPTV de Visual Online - Disponible sur TV (avec STB), iOS / Android / Web - Replay (Catch-up) jusqu'à 7 jours - Timeshift - NPVR (150 recording assets) - Simultanément sur 3 appareils <p>VOtv Family</p> <ul style="list-style-type: none"> - Service IPTV de Visual Online - Disponible sur TV (avec STB), iOS / Android / Web - Replay (Catch-up) jusqu'à 7 jours - Timeshift - NPVR (250 recording assets) - Simultanément sur 4 appareils
---	--



Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	N/A
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Pour tout résident au Luxembourg disposant d'une connexion Internet avec le débit nécessaire.
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	N/A

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	N/A
---	-----

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	VOtv Smart : 19,90 € / mois VOtv Comfort : 23,90 € / mois VOtv Family : 27,90 € / mois Location décodeur (optionnel) : 4,50 € / mois
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	N/A
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation : 49,90 Eur Installation décodeur VOtv avec technicien : 99,00 Eur Frais de résiliation : gratuit
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	N/A
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Coût horaire intervention : 98 €/h, facturation par tranche de 30 minutes Forfait déplacement : Zone1: 35€ / Zone2: 45€ / Zone3: 60€ / Zone4: 75 € Carte zones de déplacements : www.vo.lu/zones Câblage (optionnel): Suivant offre après pré-visite
Promotion(s) , si applicables	www.vo.lu/promos
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	www.vo.lu/pricelist
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre :	VOtv Smart: - Service IPTV de Visual Online
----------------	---



Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	<ul style="list-style-type: none">- Disponible sur TV (avec STB), iOS / Android / Web- Replay (Catch-up) jusqu'à 7 jours- Timeshift- NPVR (75 recording assets)- Simultanément sur 2 appareils <p>VOtv Comfort:</p> <ul style="list-style-type: none">- Service IPTV de Visual Online- Disponible sur TV (avec STB), iOS / Android / Web- Replay (Catch-up) jusqu'à 7 jours- Timeshift- NPVR (150 recording assets)- Simultanément sur 3 appareils <p>VOtv Family:</p> <ul style="list-style-type: none">- Service IPTV de Visual Online- Disponible sur TV (avec STB), iOS / Android / Web- Replay (Catch-up) jusqu'à 7 jours- Timeshift- NPVR (250 recording assets)- Simultanément sur 4 appareils <p>Location décodeur (optionnel) : 4,50 € /mois</p>
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant : l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	<p>Conditions Générales de Vente www.vo.lu/cgv Conditions particulières de Vente www.vo.lu/cp-votv</p>
Durée minimale d'engagement : (en mois)	24

4. Autres informations

N/A